



# MICROSOFT VIVA

## WAS UNTERNEHMEN ÜBER DIE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM (EXP) WISSEN MÜSSEN

Zufriedenere Beschäftigte, mehr Produktivität und mühelose digitale Zusammenarbeit –  
mit Microsoft Viva möglich

# INHALT

04	Was beinhaltet Microsoft Viva?	07	Wie steht es in Microsoft Viva um den Datenschutz?	10	Welche Benutzer benötigen eine Lizenz?
05	Was bedeutet Microsoft Viva für Ihr Unternehmen?	08	Einhaltung der DSGVO	11	Checkliste: Entscheidungshilfen für die Einführung
06	Braucht Ihr Unternehmen Microsoft Viva?	09	Lizenzen	12	So gelingt Ihnen die Einführung von Microsoft Viva leichter



# WAS UNTERNEHMEN ÜBER DIE EMPLOYEE EXPERIENCE PLATFORM (EXP) WISSEN MÜSSEN

Wie kommen Unternehmen heute und morgen an die dringend benötigten Fachkräfte? Und noch dringlicher: Wie schaffen sie es, ihre Mitarbeitenden zu fördern und möglichst langfristig für das Unternehmen zu gewinnen?

Menschen sind unserer Meinung nach die wichtigste Ressource zukunftsorientierter Organisationen. Microsoft hat dies erkannt und mit Viva eine Plattform kreiert, die Werkzeuge enthält für Engagement und bessere Interaktion, Lernen bzw. Weiterbildung, die Auffindbarkeit und Nutzung relevanten Wissens und das persönliche Wohlbefinden, die vielzitierte ‚Work-Life-Balance‘.

Die Ansätze von Viva basieren auf der Idee, dass Unternehmen und ihre Projekte von Menschen, die sich bei ihrer Arbeit wohlfühlen und zufrieden sind, entsprechend profitieren: Die Employee Experience Platform verbindet Menschen, Projekte und Workflows miteinander. Wirksam, nutzenstiftend und unabhängig von Zeit und Ort.

Die Tools der Employee Experience Platform (EXP) sind so konzipiert, dass sie bestehende Microsoft 365-Anwendungen ergänzen und verbessern, allen voran Microsoft Teams. Zudem verspricht Viva nicht weniger als eine neue Form des digitalen Arbeitens! Sie soll die Zusammenarbeit im ortsunabhängigen und dynamischen Umfeld verbessern. Und so Problemlösungen, gestützt auf Wissen, Austausch, Kommunikation und menschlichem Einfallsreichtum, erleichtern.

Von uns erfahren Sie hier kompakt und übersichtlich, was Sie von Microsoft Viva erwarten können und wie Sie vorgehen sollten, wenn Sie die neue Plattform zur besseren Employee Experience bei sich einsetzen möchten.

Wenn Sie danach Fragen haben oder sich einfach einen Experten-Austausch wünschen: Nutzen Sie unser Beratungsangebot VIVA TALK. Buchen Sie sich Ihren Wunsch-Termin zu einem unverbindlichen Gespräch. **Let's VIVA TALK!** Wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst,  
Melanie Weiss und Alexander Klaus



# WAS BEINHALTET MICROSOFT VIVA?

Die Werkzeuge von Microsoft Viva vereinen Kommunikation, Wissen, Lernen, Inhalte und Insights in digitalen Unternehmen an einem Ort. Ziel von Viva ist sowohl die Produktivität im Unternehmen zu verbessern als auch Mitarbeiter in ihrem täglichen Arbeitsumfeld zu fördern und zu unterstützen. Auf diese Weise soll gleichzeitig die Mitarbeiterzufriedenheit nachhaltig positiv beeinflusst werden.

Viva integriert die Microsoft 365-Anwendungen und Microsoft Teams mit einer Auswahl an Tools für die Erfahrung und das Engagement der Mitarbeiter. Dabei ist die Funktionalität von Viva derzeit (Stand: November 2022) in folgende Segmente gegliedert:

- **Viva Connections**
- **Viva Insights**
- **Viva Learning**
- **Viva Topics**

Zusätzlich stehen noch zwei weitere Apps zur Verfügung:

- **Viva Goals**
- **Viva Engage**

Alle Lösungen arbeiten je nach Bedarf einzeln oder zusammen. Das Ziel ist immer, den Teammitgliedern eine besser abgestimmte Umgebung für digitales Arbeiten und Zusammenarbeit zu bieten, um die täglichen Aufgabenstellungen mit optimaler Produktivität zu bewältigen. Viva ist damit die All-in-one EXP-Lösung von Microsoft, um im modernen digitalen Unternehmen die Mitarbeitenden bestmöglich bei ihren Aufgaben und in ihrer Weiterentwicklung zu unterstützen.

Microsoft Viva hat mit seinen Funktionen auch für Teamleitende großes Potenzial: Sie können mit einigen der Module das Wohlbefinden und die kontinuierliche Produktivität der Mitarbeitenden an entfernten Standorten bzw. im Home-Office fördern.



# WAS BEDEUTET MICROSOFT VIVA FÜR IHR UNTERNEHMEN?

Wenn Sie zumindest teilweise digital arbeiten und für die Zusammenarbeit im Unternehmen nach einem innovativen neuen Weg suchen, um Ihre verteilten Teams besser zu unterstützen und zu verbinden, dann sind Sie bei Viva richtig. Denn genau dafür sind die Apps konzipiert.

Microsoft Teams bietet bereits punktuelle Lösungen, beispielsweise für Intranetfunktionen sowie Verbindungen zu relevanten Apps. Viva hebt dieses Konzept im Vergleich dazu auf eine völlig neue Ebene. Mit Viva können Unternehmen eine lebendige Unternehmenskultur sowie eine hervorragende Produktivität erreichen, auch wenn die Beschäftigten in einer hybriden oder einer Remote-Umgebung tätig sind.

Durch die Nutzung von Viva können Sie zurecht erwarten, dass Ihre digitalen Arbeitsplätze im Unternehmen so flexibel und skalierbar wie möglich sind. Und dass die Zusammenarbeit Ihrer Teams durch exzellente Kommunikation, effiziente Wissensvermittlung, stetige Weiterbildung und gesteigertes Wohlbefinden nachhaltig verbessert wird.

Viva ist Microsofts Lösung für Unternehmen, die einen kontinuierlichen Arbeitsfluss in verteilten Umgebungen aufrechterhalten oder verbessern möchten.

Gleichzeitig betont die Konzeption von Viva sehr klar, dass persönliches Wohlbefinden und Engagement der Mitarbeitenden heute und morgen so wichtig sind, wie sie es schon immer waren. Mit EXP erhalten die Führungskräfte leistungsstarke Tools an die Hand, die ihnen dabei helfen, eine zeitgemäße Führung und Begleitung von Remote Teams in digitalen Arbeitswelten zu gewährleisten.

## Praktische Anwendungsfälle für Microsoft Viva

Lesen Sie hier mehr zu beispielhaften Anwendungsfällen und den Einsatz von Viva



# BRAUCHT IHR UNTERNEHMEN MICROSOFT VIVA?

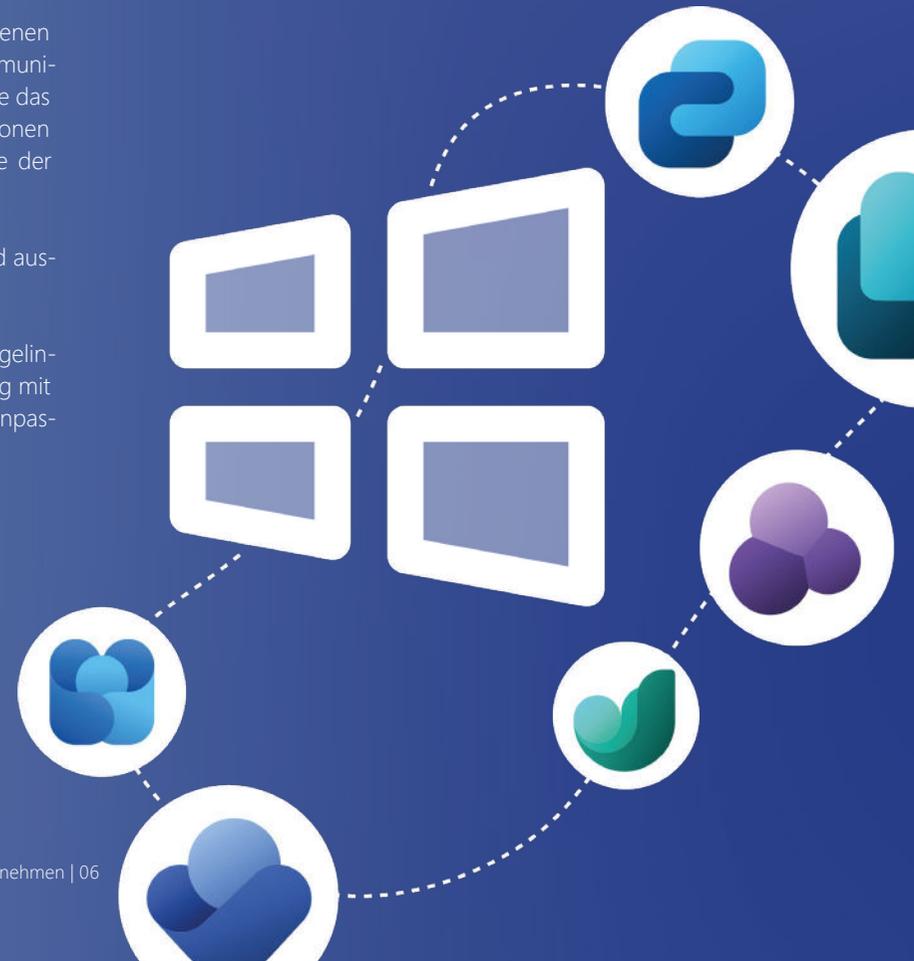
Unternehmen, die bisher bereit schon mit M365-Lösungen, allen voran mit Microsoft Teams arbeiten, sollten sich unbedingt mit Microsoft Viva beschäftigen.

Wir sind uns sicher: Mit ihrer Employee Experience Plattform EXP wird sich Microsoft Viva immer intensiver als moderne Plattform für digitales Arbeiten und Zusammenarbeit im Markt etablieren. Damit kann Viva EXP die digitale Transformation im Organisationen maßgeblich unterstützen.

Microsofts Strategie zielt ganz klar darauf ab, eine Vielzahl von Apps bzw. Modulen bereitzustellen, mit denen die Anwender in Unternehmen naht- und reibungslos zwischen Themen, Aufgaben, Inhalten oder Kommunikation und persönlicher Weiterbildung wechseln können. Für Unternehmen birgt das die Chance, dass sie das volle Potenzial ihrer M365-Umgebung ausschöpfen und hier einen angemessenen ROI ihrer IT-Investitionen erzielen können. Besonders dann, wenn die eigene Belegschaft ebenfalls ihr volles Potenzial mithilfe der smarten Apps erreichen kann. Und zwar jede und jeder, wie es zu ihr oder ihm am besten passt.

Für dies alles frühzeitig eine eigene Position und Strategie für das eigene Unternehmen festzulegen und auszurollen ist ratsam. Um dann nicht ‚plötzlich‘ von Entwicklungen überrascht zu werden.

Eine erfolgreiche Einführung der Employee Experience Plattform (EXP) wird in der Regel jedoch nur gelingen, wenn eine klare Strategie sowie ein Zielszenario definiert sind, die Modulauswahl sowie -einführung mit Bedacht und konzertiert erfolgt und der Organisationsrahmen im Unternehmen die erforderlichen Anpassungen erfährt.



# WIE STEHT ES IN MICROSOFT VIVA UM DEN DATENSCHUTZ?

Die in Viva verarbeiteten Daten werden grundsätzlich von Microsoft geschützt. Viva ist dabei DSGVO-konform und hält die Datenschutzgrundverordnung vollständig ein. Speziell für Viva Insights, das personenbezogene Daten sammelt und auswertet, ist in Unternehmen in der Regel eine genauere Betrachtung des Datenschutzes erforderlich.

## Datenschutz in Viva Insights

Sämtliche in der Viva Insights-App verarbeiteten Daten werden geschützt, um die Privatsphäre der Mitarbeitenden zu schützen. Die DSGVO als europäische Vorschrift wird dabei vollständig eingehalten.

### In dieser Form schützt Viva Insights die Daten:

- Inhalte in den individuellen Erkenntnissen eines Benutzers sind persönlich und privat und stehen nur den Benutzern selbst zur Verfügung. Kein anderer User der Organisation hat Zugriff auf diese Daten.
- Alle personenbezogenen Daten sind privat. Insights verwaltet keine neuen, persönlich identifizierbaren Informationen über andere Personen der Organisation. Die Erkenntnisse basieren ausschließlich auf Informationen, die während des regulären Arbeitsalltages entstehen und vom Benutzer selbst und der Organisation generiert wurden. Die Erkenntnisse des Benutzers basieren auf Informationen, die bereits existieren und im Zugriff sind, die aber ohne Hilfe von Insights nicht schnell aggregiert und visualisiert werden können.
- Viva Insights verwendet E-Mail- und Kalenderdaten von Exchange Online. Alle Einblicke bzw. Aktionen werden im Exchange Online-Postfach des Benutzers gespeichert, sodass die etablierte und vertrauenswürdige Sicherheit des Postfaches von Exchange gegeben ist.
- Microsoft gewährleistet eine DSGVO-konforme Bereitstellung von Einblicken und Aktionen in der Insights-App.



# EINHALTUNG DER DSGVO

Insights erfordert eine Exchange Online-Lizenz und speichert alle Daten im Exchange Online-Postfach der jeweiligen Mitarbeitenden. Berechnete Metriken sowie aggregierte Informationen werden an das Postfach als Informationsmerkmale angefügt. Da Exchange Online die DSGVO erfüllt, ist diese Eigenschaft auch für Viva Insights gegeben.

- Microsoft gewinnt aus Exchange Online keine Kundendaten für Werbezwecke.
- Microsoft gibt keine Exchange Online-Kundendaten freiwillig an Strafverfolgungsbehörden heraus.
- Microsoft erfüllt die in ISO 27001 und 27018 beschriebenen Anforderungen betreffend Verschlüsselung von Exchange Online-Daten und stellt Steuerungselemente sicher, mit denen die Geschäftskontinuität sichergestellt und Sicherheitsrisiken reduziert werden können.
- Falls eine Sicherheitsverletzung von Microsoft erkannt wurde, erfolgt eine Benachrichtigung durch Microsoft über den entsprechenden Datenschutzkontakt der Kundenorganisation innerhalb von 72 Stunden.
- Die laut DSGVO verpflichtend bereitzustellenden Funktionen wie das Exportieren, Löschen oder Einschränken der Verarbeitung personenbezogener Daten werden von Microsoft unterstützt.

**Insights muss kein rotes Tuch in Organisationen sein**

**Ein Whitepaper speziell für Betriebsräte ist direkt bei Microsoft als Download erhältlich**



# LIZENZEN

Microsoft Viva liegt ein nutzerbasiertes Subskriptionsmodell für die Lizenzierung zugrunde.

Aktuell sind in Microsoft 365 Enterprise- und Office 365 Enterprise-Plänen ausgewählte Module wie Viva Connections sowie Viva Engage enthalten. Zudem steht die Microsoft Viva Suite als eigenständiges Produkt zur Verfügung, in dem Viva Connections, Viva Engage und Viva Insights enthalten sind.

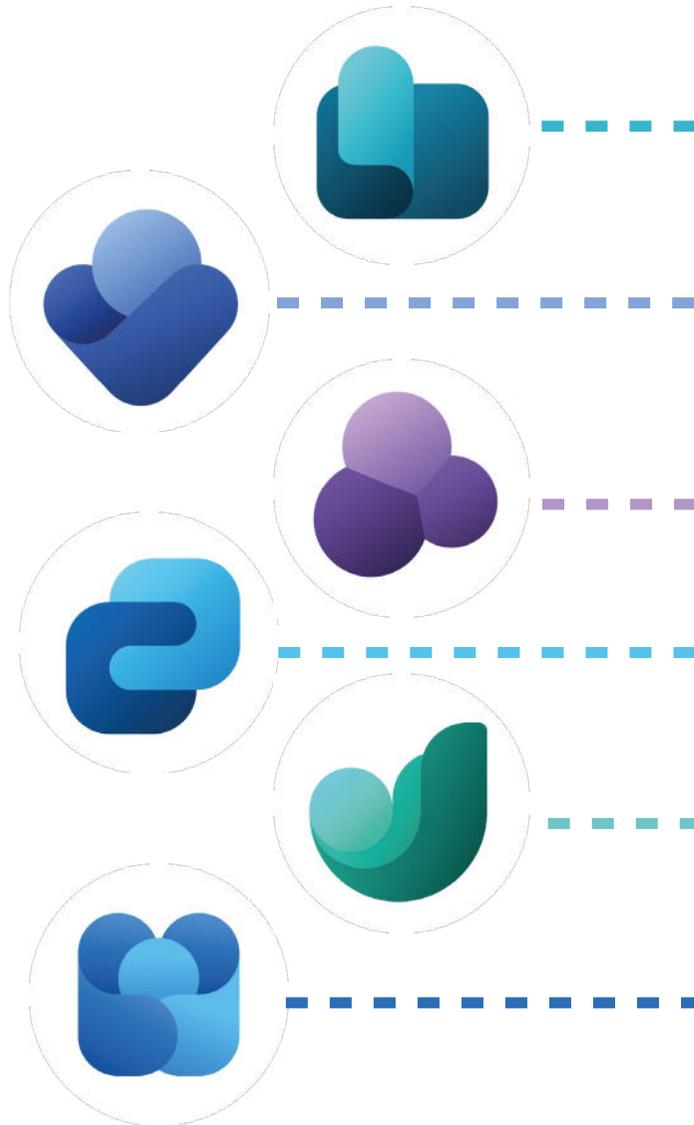
Schließlich ist es möglich, einzelne Viva-Apps sowie Zusatzdienste zusätzlich pro Nutzer und auf Subskriptionsbasis zu lizenzieren, beispielsweise Microsoft Viva Learning, Microsoft Viva Insights oder Microsoft Viva Topics.

## Voraussetzungen für Viva

Damit Unternehmen Viva nutzen können, benötigen sie eine der folgenden Lizenzen (Stand November 2022):

- **Microsoft 365 F1, F3, E3, A3, E5 sowie A5**
- **Office 365 F3, E1, A1, E3, A3, E5 sowie A5**
- **Microsoft 365 Business in den Ausprägungen Basic, Standard sowie Premium oder**
- **SharePoint Plan K, Plan 1 sowie Plan 2**

# WELCHE BENUTZER BENÖTIGEN EINE LIZENZ?



Für **Viva Learning** benötigt jeder Benutzer eine Lizenz, der auf Learning Management Systems und Partnerinhalte zugreifen möchte, Inhalte empfehlen bzw. den Lernfortschritt nachverfolgen möchte.

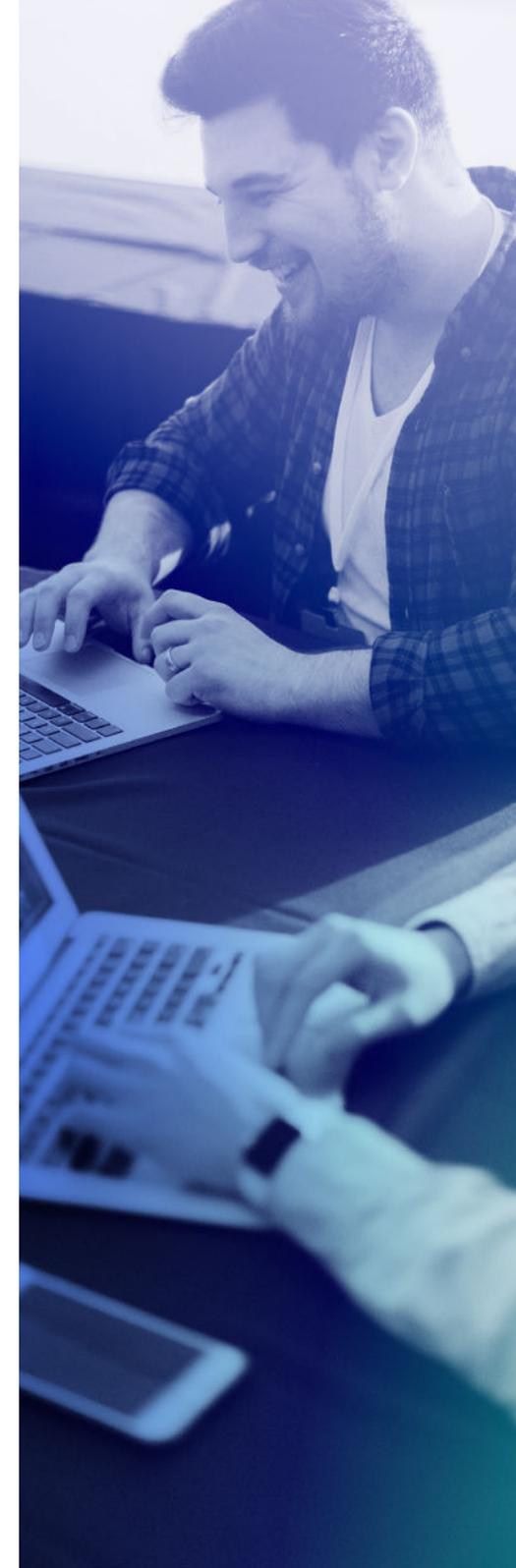
Eine **Viva Insights**-Lizenz benötigt jeder Benutzer, um als Führungskraft Erkenntnisse sowie erweiterte Einblicke und als Angestellte persönliche Einblicke in allen Detaillierungen zu erhalten. Persönliche Einblicke in der Standardausprägung sind für Microsoft 365-Nutzer auch ohne Viva Insights-Lizenz verfügbar.

Jeder **Viva Topics**-Benutzer, der Themenkarten, Themenseten oder Themencenter erstellen, anzeigen oder nutzen möchte bzw. eine der weiterführenden Viva Topics-Funktionen verwenden möchte, benötigt eine entsprechende Lizenz.

**Viva Connections** ist für alle Nutzer eines Microsoft 365 Enterprise- oder Office 365 Enterprise-Plans ohne separate Lizenz verfügbar.

Die Webapp für **Viva Goals** unterliegt keinen Lizenzbedingungen, damit kann die Webapp von Kunden erworben und genutzt werden, ohne ein weiteres Microsoft-Produkt oder -Abonnement zu benötigen. Um die Viva Goals-App in Teams nutzen zu können, ist eine Microsoft Teams-Produktlizenz erforderlich.

**Viva Engage** ist für alle Nutzer eines Microsoft 365 Enterprise-, Office 365 Enterprise-Plans bzw. eines Plans für Arbeitskräfte in Service und Produktion ohne separate Lizenz verfügbar.



# CHECKLISTE ENTSCHEIDUNGSHILFEN VOR DER EINFÜHRUNG VON MICROSOFT VIVA

In der Praxis bewährt hat sich das iterative Vorgehen in drei Schritten. So stellen Unternehmen von Anfang an die Weichen auf „erfolgreiche Einführung“, vergleichbar dem schrittweisen Vorgehen bei der Einführung von Projektmanagement-Tools. Im ersten Schritt wird das Zielszenario sowie die Strategie definiert, im zweiten Schritt die Modulauswahl getroffen und im dritten Schritt die erforderlichen Anpassungen der Organisation bestimmt.

## 01

### Zielszenario und Strategie

Beantworten Sie grundlegende Fragestellungen und Sie erhalten eine wertvolle Entscheidungshilfe, um zu beurteilen: Ist eine Plattform wie Microsoft Viva sinnvoll in unserem Unternehmen? Stiftet EXP einen spezifischen Nutzen? Welche Module von Viva sind für uns sinnvoll zum Start?

Diese Fragen sollten Sie sich vor Ihrer Entscheidung für Viva stellen – hier ist ein Workshop mit Beteiligung externer Spezialisten oft der schnellste Weg:

- Wie ist der aktuelle Entwicklungsstand Ihrer Organisation, beispielsweise in Bezug auf Unternehmenskultur, Collaboration, Projektmanagement?
- Welchen Reifegrad, d.h. welche Zielposition streben Sie hier mit Ihrer Organisation an?
- Wie können Sie die definierte Zielsetzung erreichen?
- Welche Viva-Module brauchen Sie?
- Für welche Anwendungsfälle würden Sie die Viva-Module einsetzen?

## 02

### Modulauswahl sowie funktionale und inhaltliche Vertiefung

Auch hier lohnt sich die Begleitung durch Expertinnen und Experten. Wir wägen mit Ihnen die Möglichkeiten der Viva-Module ab und entwerfen gemeinsam Szenarien, wie Sie zum Beispiel Viva Connections, Insights, Learning und Topics in Ihrem Unternehmen wirksam und nutzenstiftend einsetzen können. Für jedes der Module stellen wir von uns ausgearbeitete und an die jeweiligen Anforderungen angepasste Dienstleistungspakete zur Verfügung. Damit sind Sie in der Lage, zielgerichtet und rasch die richtigen Entscheidung zu treffen.

## 03

### Organisationsrahmen

Erst durch das reibungslose Zusammenspiel der Employee Experience Plattform Microsoft Viva, Ihren spezifischen Anpassungen z.B. im Bereich IT, Unternehmenskommunikation und Human Resources sowie der Arbeitsweise und Haltung der Führungskräfte kann eine positive Employee Experience entstehen. Mit ihr schaffen Sie eine Win-Win-Situation für Unternehmen und Mitarbeitende: Mehr Produktivität für das Unternehmen und mehr Wohlbefinden und Zufriedenheit für die Menschen, die Sie beschäftigen.

Wir beschäftigen uns seit mehr als 20 Jahren mit der erfolgreichen Einführung neuer Tools, Software-Plattformen und Methoden. Unsere Change Management-Expertise hilft Ihnen in diesem dritten Schritt, den künftigen Erfolg und Return on Investment Ihrer Investitionen im Umfeld von M365 zu sichern.

# UNSER ANGEBOT FÜR SIE: SO GELINGT IHNEN DIE EINFÜHRUNG VON MICROSOFT VIVA LEICHTER

Flexibilität ist für uns selbstverständlich, wir holen wir Sie dort ab, wo Sie aktuell stehen.

Ob es die Herausforderung ist, eine Vision Ihres digitalen Unternehmens zu erarbeiten oder eine vollständige EXP-Strategie zu entwickeln, tief in die Details einzelner Module von Viva einzutauchen oder den Organisationsrahmen an die Erfordernisse einer modernen EXP anzupassen.

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu einer neuen Form des digitalen Arbeitens und der Zusammenarbeit. Für mehr Produktivität und zufriedeneren Mitarbeitenden, die motiviert im Unternehmen ihr Bestes geben.

Wir kennen die Herausforderungen, die Plattformen wie MS Viva mit sich bringen. Unser Beratungsangebot VIVA TALK stellt daher auch die Schnittstellen zwischen Menschen, Methoden und Tools in den Mittelpunkt. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und dem Fachwissen unserer Expertinnen und Experten und buchen Sie noch heute einen Termin zu einem unverbindlichen Erstberatungsgespräch.



**Let's VIVA TALK!**

**Buchen Sie noch heute einen Termin zu einem unverbindlichen  
Erstberatungsgespräch.**





parameta Projektmanagement GmbH

Am Mühlgraben 6 • 85435 Erding  
Tel.: +49 (0)8122 89 20 39 0 • Fax: +49 (0)8122 89 20 39 39  
[interesse@parameta.de](mailto:interesse@parameta.de) • [www.parameta.de](http://www.parameta.de)